**MODEL FORMULAR RECLAMAȚII**

**DUET SP. Z OO**

………………………………………………………

(localitate, data)

**Detalii reclamant:**

Nume și prenume/denumirea companiei: …………………………………………………………………………

Adresa: ………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………….

Telefon: ………………………………………………………………………………………..

E-mail: …………………………………………………………………………………………

**Depunere reclamație:**

Produse: ……………………………………………………………………………………………………………………………… ….

…………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………… …………………………………………

Data încheierii contractului: ………………………………………………………………………….….……………………………………… ……

Data primirii produselor: ………………………………………………………………………………………………..

Data detectării defectului: ……………………………………………………………………………………………………………..

Descrierea defectelor:

…………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………… ….… ………………………………………………………..…………………………………………………………………….……………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………… …… ………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………… ….… …………………………………………… .…………………………………………………………………….……………………………… ……………………………………………………………………………………………………………………………………… ……… ………………………………………….…………………………………………….……………………………………… ……… ………….……………………………………………………………………………………………….………… ……………………………………………………………………………………….……………………………….………… …………………………………………………………………………………………………………………………… …… ……………………………………………………………………………………………………………………………………………. ……… ……………….…………………………………………………………………………………….……………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………………………………………

Cerere în cadrul reclamației (vă rugăm să selectați una dintre următoarele opțiuni):

eliminarea defectelor produsului

înlocuirea produselor cu altele fără defecte

reducere de preț

…………………………………………

Semnătura reclamantului[[1]](#footnote-2)

1. În cazul depunerii unei reclamații în scris [↑](#footnote-ref-2)