**FORMULAIRE DE PLAINTE - MODÈLE**

**DUET SP. Z O.O.**

..................................................

(lieu, date)

**Coordonnées du plaignant :**

Prénom et nom / raison sociale : .......................................................................

Adresse : .......................................................................................................

................................................................................................................

Téléphone : .....................................................................................................

Courriel : .....................................................................................................

**Notification de la plainte :**

Produits : .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Date de conclusion du contrat: ............................................................................

Date de réception des produits : ......................................................................

Date de découverte du défaut : ............................................................................

Description des défauts :

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Demande de plainte (veuillez cocher l'une des cases suivantes) :

 la rectification des défauts du produit

 le remplacement des produits par des produits exempts de défauts

 la réduction de pri

......................................

Signature du plaignant[[1]](#footnote-2)

1. Si la plainte est formulée par écrit [↑](#footnote-ref-2)